DANIEL MOULAZ

DESENVOLVIMENTO, AUTOMAÇÃO E IA | SUPORTE TÉCNICO, IMPLANTAÇÃO E DADOS

João Monlevade/MG · Remoto ou híbrido em BH · (31) 97143-0575 · danielmoulaz7@gmail.com
Portfólio: moulaz.dev · linkedin.com/in/daniel-moulaz · github.com/moul4z

RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de Sistemas de Informação na UFOP e estagiário de Operações, Automação e IA na MBC Negócios Digitais desde 06/2026. Trabalho entre o negócio e a tecnologia: entendo o problema com as áreas, construo a solução (agentes de IA, automações no n8n, integrações por API e sistemas internos em React/TypeScript + Supabase), implanto, treino quem vai usar e dou suporte quando algo falha, investigando por logs, payloads e SQL. Em quatro meses foram cerca de 300 tarefas para sete operações de especialistas.

COMPETÊNCIAS

Desenvolvimento: TypeScript, JavaScript, Node.js, React, Python, FastAPI, APIs REST, webhooks, SQL, PostgreSQL/Supabase, Git/GitHub, Docker, Linux, testes automatizados e CI/CD.

Automação e IA: n8n, agentes de IA (OpenAI e Claude), RAG, engenharia de prompt e de contexto, avaliação de respostas, Claude Code e Lovable.

Suporte e implantação: atendimento N1/N2, tickets e SLA, diagnóstico por logs e SQL, documentação, configuração de sistemas, onboarding e treinamento de usuários.

Dados e ferramentas: Excel, Power Query, Power BI e DAX; Chatwoot, ClickUp, CRM GoHighLevel, plataformas de pagamento e áreas de membros; SAP e BPM.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

MBC Negócios Digitais e Tecnologia | Estagiário de Operações, Automação e IA 06/2026 – Atual

- Agentes de atendimento com IA no WhatsApp e no Chatwoot, criados para 7 operações (hoje trabalho com 4), com base de conhecimento montada a partir das respostas do suporte humano e transferência para atendente.
- Assistente com RAG para alunos: revisão recorrente das respostas, ajustes de prompt e contexto, controle de acesso e otimização de custo.
- Integrações com n8n e webhooks entre plataformas de pagamento (Guru, TMB, Hubla, PagTrust, Kiwify), área de membros e WhatsApp: liberação automática de acesso, mensagens de compra aprovada e entrega de bônus.
- Sistemas internos em React/TypeScript + Supabase: Plataforma de Dados de Produto & CS, Liberador de Bônus, CRM comercial e agendador de aulas; mais de 20 landing pages.
- Implantação do pacote de Produto & CS para novos especialistas: Chatwoot com WhatsApp, automações de tags e tickets, agente de IA, integração de pagamento e treinamento do time.
- Suporte e sustentação: investigação de falhas de acesso, pagamento e integração por logs, payloads e SQL, alertas automáticos de erro e testes após as correções.

Handshake AI | Especialista em Avaliação de IA (português, freela) 10/2026
Avaliação de respostas de modelos de IA em português, com diretrizes em inglês; todas as entregas aprovadas.

Pacaembu Autopeças | Aprendiz Comercial 09/2025 – 03/2026
Acompanhamento de metas e indicadores de vendas em Excel, conferência de dados e apoio à equipe comercial.

Grupo Friopeças | Aprendiz Administrativo 11/2023 – 08/2024
Processos administrativos e financeiros em SAP e BPM, cadastro e validação de informações.

PROJETOS

Nexo | Flutter, Dart, SQLite, Supabase, MCP | GitHub
App de finanças pessoais para Android e Windows, feito sozinho e em uso diário: sincronização pelo Supabase, Open Finance, conector MCP com 98 ferramentas e 91 arquivos de teste.

SEPTEM Cinemas | React, TypeScript, Fastify, Prisma, PostgreSQL | GitHub · demo
Reserva de assentos com controle de concorrência no banco, ingressos com QR Code e portaria; mais de 300 testes automatizados e CI.

Aresta | Python, FastAPI, PostgreSQL, Docker | GitHub
Webhooks com idempotência, assinatura HMAC, retry e dead letter.

SupportFlow AI e CustomerPulse | Node.js, TypeScript, React | GitHub
API de triagem de chamados com Swagger e testes; painel de CS com health score e risco de churn.

FORMAÇÃO

Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP) — Bacharelado em Sistemas de Informação | 03/2026 – atual (cursando, noturno)

Santander + Alura/FIAP — Análise de Dados e IA: Nivelamento (120h, concluído — Excel, Power Query, Power BI, DAX e IA generativa) e Boost (148h, 17 de 18 cursos — modelagem de dados, SQL com SQLite, Python; em andamento)

SENAI — Aprendizagem Industrial em Gestão Industrial (911h, concluído em 2025)

Idiomas: Português nativo · Inglês B2 (leitura técnica e escrita) · Espanhol básico